

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий образовательной деятельности
МАОУ СОШ № 56
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
II. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте организации информации о актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	28 февраля 2022	Соловьева Н.Л. – заместитель директора по информатизации		
	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона, – электронной почты, – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),	28 февраля 2022			

	– раздела «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (92%)	Системно вести разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:				
	- онлайн-родительские собрания - беседы с учащимися классов	31 марта 2022 28 февраля 2022	Классные руководители		
	расширять спектр создаваемых комфортных условий: - замена учебной мебели в 3 кабинетах. - реконструкция обеденного зала (корпус 2) - оснащение рекреаций мягкой мебелью	31 августа 2022 31 августа 2022 30 декабря 2022	Князев Б.П. – заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	29 апреля 2022	Романенко Е.И. – руководитель службы психолога – педагогического и социального сопровождения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности,	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости				

<p>Доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги,</p>	<p>работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (секретариат, служба безопасности, работников</p>		<p>Толоконникова Е.В. – заместитель директора по УВР</p>		
<p>непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Приемной комиссии): - рабочие совещания с секретариатом - беседа с работниками службы безопасности</p>	<p>28 февраля 2022 28 февраля 2022</p>	<p>Баранов Н.А. – заместитель директора по безопасности</p>		
<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Контроль за соблюдением работниками основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>31 марта 2022 30 июня 2022 В течение года</p>	<p>Заброва И.С. – заместитель директора по УВР Драгун Е.Д. – заместитель директора по УВР</p>		
<p>Организация обучающихся мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг:</p>	<p>- совещания с педагогическим коллективом по вопросам соблюдения Кодекса</p>	<p>30 марта 2022</p>	<p>Драгун Е.Д. – заместитель директора по УВР</p>		

	<p>профессиональной этики педагога - психологические тренинги по преупреждению профессионального выгорания педагогов</p>	<p>30 мая 2022 29 августа 2022</p>	<p>Романенко Е.И. – руководитель службы психолога – педагогического и социального сопровождения</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточней уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p>	<p>10 сентября 2022</p> <p>23 декабря 2022</p>	<p>Драгун Е.Д. – заместитель директора по УВР</p> <p>Толоконникова Е.В. – заместитель по УВР</p> <p>Драгун Е.Д. – заместитель директора по УВР</p> <p>Толоконникова Е.В. – заместитель директора по УВР</p> <p>Захарова Е.Г. – заместитель директора по УВР</p>	<p>В течение года</p>	

Директор МАОУ СОШ № 56



А.В. Коломиец